

Privacy beleid

BeeFriends

1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Account:	De persoonlijke omgeving op de Website waarvan de Gebruiker gebruik kan maken nadat hij is ingelogd op de Website;
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
BeeFriends:	BeeFriends gevestigd aan Apollostraat 15 te Sassenheim, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66958393
Besloten Groep:	Een pagina op de Website die een besloten groep is;
Dienst:	Het online platform dat BeeFriends middels de Website aan de Gebruiker ter beschikking stelt waarvan de Gebruiker gebruik kan maken nadat de Gebruiker is ingelogd op de Website;
Gebruiker:	De natuurlijke persoon die middels de Website een Overeenkomst is aangegaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen BeeFriends en de Gebruiker voor het gebruik van de Dienst;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Website:	De website https://beefriends.nl van BeeFriends.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

- 2.1. De verwerkingsverantwoordelijke is:

BeeFriends
Apollostraat 15
2172 CN Sassenheim
KvK-nummer: 66958393
e-mailadres: info@beefriends.nl
Telefoonnummer: 0800-2333743

- 2.2. Voor BeeFriends is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt BeeFriends volgens de AVG.

3. Grondslag

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het uitvoeren van de Overeenkomst, bestaande uit het verlenen van de Dienst.

4. Persoonsgegevens

- 4.1. BeeFriends verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers.
4.2. BeeFriends verwerkt Persoonsgegevens die de Gebruiker middels de Website heeft ingevuld of kenbaar gemaakt of die de Gebruiker middels een ander communicatiemiddel aan BeeFriends heeft verstrekt.

4.3. Om een Account aan te maken dient de Gebruiker de volgende Persoonsgegevens te verstrekken:

- a. Postcode (vervolgens vult het systeem automatisch de gemeente in waarin de Gebruiker woonachtig is);
- b. Zijn geslacht of dat de Gebruiker dat liever niet zegt;
- c. Voornaam;
- d. Achternaam;
- e. E-mailadres;
- f. Geboortedatum;
- g. Wachtwoord;
- h. Minimaal 1 interesse/hobby.

Zonder deze Persoonsgegevens kan het Account niet worden aangemaakt en kan de Overeenkomst niet tot stand komen. Het invullen van 1 interesse/hobby is noodzakelijk voor de werking van de Dienst.

4.4. De overige Persoonsgegevens die de Gebruiker aan BeeFriends heeft verstrekt, op de Website heeft ingevuld of gepubliceerd of middels de Website heeft gedeeld, zijn niet verplicht en de verstrekking daarvan is een vrijwillige keuze van de Gebruiker. Het kan hierbij gaan om de volgende Persoonsgegevens:

- a. Foto van de Gebruiker;
- b. Meerdere interesses/hobby's.

5. Bewaren van Persoonsgegevens

5.1. BeeFriends zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 6.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.

5.2. Bij het opheffen van het Account worden de Persoonsgegevens direct verwijderd.

6. Doeleinden van de verwerking van de Persoonsgegevens

6.1. BeeFriends verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, zoals:
 - i. Het aanmaken van het Account;
 - ii. Het verlenen van de Dienst;
 - iii. Het sturen van notificatie e-mailberichten naar de Gebruiker, zoals, maar niet beperkt tot:
 - Een bevestiging dat het Account is aangemaakt;
 - Het informeren van de Gebruiker of BeeFriends het verzoek voor het aanmaken van een Besloten Groep wel of niet honoreert;
 - Het informeren over een vriendschapsverzoek;
 - Het melden dat een privé bericht naar de Gebruiker is gestuurd en geraadpleegd kan worden via de Website;
 - Het melden dat gereageerd is op een bericht dat de Gebruiker geplaatst heeft op een Besloten Groep en geraadpleegd kan worden via de Website;
 - Ter bevestiging dat het Account is gedeactiveerd;
 - Het informeren van de Gebruiker dat zijn Account is opgeheven;
 - iv. Het sturen van een e-mail naar de Gebruiker om zijn wachtwoord te herstellen.
- b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 - i. Het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking en/of klacht van de Gebruiker;
 - ii. Het informeren van de Gebruiker over wijzigingen in de Dienst.

6.2. BeeFriends verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. BeeFriends streeft naar minimale gegevensverwerking.

6.3. BeeFriends zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacy beleid.

6.4. BeeFriends maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

6.5. BeeFriends gebruikt Persoonsgegevens nimmer voor commerciële doeleinden.

7. Beveiligingsmaatregelen

7.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft BeeFriends verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. BeeFriends heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
- b. Het gebruik van antivirus software;
- c. De Website beschikt over een beveiligingscertificaat;
- d. Persoonsgegevens staan op een zwaar beveiligde server in een datacentrum in Nederland;
- e. Het geregeld uitvoeren van software updates.

8. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 8.1. BeeFriends zal de Persoonsgegevens van de Gebruikers aan derden verstrekken, indien:
 - a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - b. De Gebruiker daarvoor zijn toestemming heeft verleend;
 - c. Het nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - d. De doorgifte geschiedt aan een door BeeFriends voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals een ICT-dienstverlener, met welke derde partij BeeFriends middels een verwerkersovereenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor BeeFriends uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
 - e. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat BeeFriends Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert BeeFriends de bevoegdheden van deze autoriteit.

9. Wissen van Persoonsgegevens

- 9.1. BeeFriends zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Gebruiker bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 9.2. BeeFriends is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

10. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 10.1. Op verzoek verleent BeeFriends aan de Gebruiker toegang tot alle Persoonsgegevens die BeeFriends van de Gebruiker bijhoudt en verstrekt BeeFriends de Gebruiker kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Gebruiker zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 10.2. BeeFriends biedt de Gebruiker de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die BeeFriends van de Gebruiker bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

11. Bezwaar

- 11.1. De Gebruiker kan bij BeeFriends bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Gebruiker daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat BeeFriends het bezwaar van de Gebruiker heeft ontvangen, stopt BeeFriends met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Gebruiker, tenzij BeeFriends bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Gebruiker.

12. Recht van beperking

- 12.1. Indien door de Gebruiker een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Gebruiker BeeFriends verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

13. Vragen, verzoeken en klachten

- 13.1. Voor:

- a. Vragen over de wijze waarop BeeFriends Persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. Het uitoefenen van een van de rechten omschreven in artikel 10, 11 of 12; of
 - c. Het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die BeeFriends verwerkt van de Gebruiker,
- kan de Gebruiker contact opnemen met BeeFriends, zie artikel 2.1 voor de contactgegevens.
- 13.2. Indien de Gebruiker een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 10, 11 of 12, dan:
- a. Kan BeeFriends, indien BeeFriends twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. Informeert BeeFriends de Gebruiker binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 13.3. Indien BeeFriends op verzoek van de Gebruiker Persoonsgegevens van de Gebruiker corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt BeeFriends de Gebruiker daarvan op de hoogte.
- 13.4. Indien de Gebruiker van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door BeeFriends niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Gebruiker een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Gebruiker woonachtig is.

14. Beveiligingsincident

- 14.1. Indien zich bij BeeFriends een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal BeeFriends daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het beveiligingsincident melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 14.2. Indien er sprake is van een beveiligingsincident bij BeeFriends dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker, dan stelt BeeFriends de Gebruiker daarvan onverwijld op de hoogte.

15. Cookies

- 15.1. De Website maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over het gebruik van cookies kan het cookiebeleid van BeeFriends geraadpleegd worden, zie [link naar cookiebeleid].

16. Wijzigingen

- 16.1. BeeFriends behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Indien dit privacy beleid is gewijzigd, dan stelt BeeFriends de Gebruiker daarvan via de e-mail op de hoogte. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van BeeFriends.

17. Privacy beleid van derden

- 17.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van een link met de Website zijn verbonden. BeeFriends aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met Persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met Persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.