

## Algemene voorwaarden

### BeeFriends

#### 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Account:	De persoonlijke omgeving op de Website waarvan de Gebruiker gebruik kan maken nadat hij is ingelogd op de Website;
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
BeeFriends:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: BeeFriends gevestigd aan Apollostraat 15 te Sassenheim, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66958393;
Besloten Groep:	Een pagina op de Website die een besloten groep is;
Content:	De teksten, foto's en overige content die de Gebruiker op de Website plaatst of middels een privé bericht naar een Vriend stuurt;
Dienst:	Het online platform dat BeeFriends middels de Website aan de Gebruiker ter beschikking stelt waarvan de Gebruiker gebruik kan maken nadat de Gebruiker is ingelogd op de Website;
Gebruiker:	De natuurlijke persoon die middels de Website een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Gemeente:	De gemeente die een of meerdere pagina's beheert op de Website;
Gemeente Informatie:	Informatie die door een Gemeente op de Website is gepubliceerd;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen BeeFriends en de Gebruiker voor het gebruik van de Dienst;
Profiel Pagina:	De profiel pagina van de Gebruiker op de Website;
Vriend:	Een andere Gebruiker waarmee de Gebruiker middels het aanvragen of accepteren van een vriendschapsverzoek "BeeFriends-vrienden" is geworden;
Website:	De website <a href="https://beefriends.nl/">https://beefriends.nl/</a> van BeeFriends.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op het gebruik van de Dienst door de Gebruiker.
- 2.2. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door BeeFriends vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.3. BeeFriends heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Gebruiker

wordt via de e-mail van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Gebruiker zich niet kan vinden in de nieuwe algemene voorwaarden, dan kan de Gebruiker zijn Account deactiveren of het verzoek indienen bij BeeFriends om zijn Account op te heffen.

- 2.4. Indien BeeFriends niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat BeeFriends in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **3. Aanbod**

- 3.1. BeeFriends biedt in beginsel de Dienst enkel aan, aan Gebruikers die woonachtig zijn in Nederland.
- 3.2. Het gebruik van de Dienst voor de Gebruiker is kosteloos.

### **4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker zich succesvol heeft geregistreerd op de Website door een Account aan te maken. Na de registratie wordt een e-mail gestuurd naar het door de Gebruiker ingevulde e-mailadres. De Gebruiker dient op de link in deze e-mail te klikken om zijn e-mailadres te bevestigen.
- 4.2. De Overeenkomst kan pas tot stand komen nadat de Gebruiker heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

### **5. Looptijd, deactiveren en opheffen van Account en opzegging**

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. De Gebruiker kan op ieder moment zijn Account deactiveren. Nadat de Gebruiker zijn Account heeft gedeactiveerd, is de Profiel Pagina niet meer zichtbaar op de Website. Gegevens worden direct verwijderd en zijn niet meer opvraagbaar.
- 5.3. De Gebruiker kan zijn Account ook laten opheffen door een e-mail te sturen naar BeeFriends met het verzoek om het Account op te heffen, zie artikel 16 voor de contactgegevens van BeeFriends. Een dergelijk verzoek wordt zo spoedig mogelijk door BeeFriends in behandeling genomen. Nadat BeeFriends het Account heeft opgeheven, wordt de Gebruiker daarvan via de e-mail in kennis gesteld.
- 5.4. Indien BeeFriends de Overeenkomst opzegt, bijvoorbeeld omdat BeeFriends stopt met de Dienst en/of met de exploitatie van de Website, dan stelt BeeFriends de Gebruiker daarvan via de e-mail in kennis en hanteert BeeFriends een opzegtermijn van minimaal vier weken maand.

### **6. Account**

- 6.1. Het Account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 6.2. De Gebruiker dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Gebruiker is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken.
- 6.3. Alle handelen die zijn verricht vanaf het Account van de Gebruiker worden geacht handelingen te zijn van de Gebruiker.
- 6.4. Indien de gegevens van de Gebruiker wijzigen, dan kan de Gebruiker middels zijn Account zijn gegevens aanpassen.
- 6.5. Indien de Gebruiker constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn Account, dan dient de Gebruiker BeeFriends daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 6.6. Indien de Gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Gebruiker via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Gebruiker een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 6.7. BeeFriends is niet aansprakelijk voor het verlies van de door de Gebruiker toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van zijn Account.

### **7. Dienst en Website**

- 7.1. BeeFriends is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen.
- 7.2. BeeFriends kan zonder aankondiging wijzigingen in elk onderdeel van de Website aanbrengen.
- 7.3. Het is enkel mogelijk een privé bericht te sturen naar of een privé bericht te ontvangen van een Vriend.

- 7.4. Indien naar de Gebruiker een privé bericht is gestuurd, dan ontvangt de Gebruiker daarvan via de e-mail een melding en kan het privé bericht via de Website geraadpleegd worden.
- 7.5. De Gebruiker kan BeeFriends middels het contactformulier op de Website, <https://beefriends.nl/contact>, verzoeken een Besloten Groep aan te maken. BeeFriends reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek. BeeFriends is te allen tijde gerechtigd dit verzoek niet te honoreren. De Gebruiker wordt via de e-mail ervan in kennis gesteld of BeeFriends het verzoek wel of niet honoreert.
- 7.6. Gebruikers kunnen enkel berichten plaatsen op een Besloten Groep waarvan de Gebruikers lid zijn. Een bericht dat door de Gebruiker is geplaatst op een Besloten Groep is zichtbaar voor alle Gebruikers die lid zijn van die Besloten Groep.
- 7.7. Indien direct is gereageerd op een bericht van de Gebruiker op een Besloten Groep, dan ontvangt de Gebruiker daarvan via de e-mail een melding en kan de reactie via de Website geraadpleegd worden.

## **8. Content**

- 8.1. BeeFriends heeft het recht Content van de Website te verwijderen indien de Content niet in overeenstemming is met de doelstelling van de Website.
- 8.2. De Gebruiker zal geen Content op de Website plaatsen of middels de Website verspreiden die:
  - a. In strijd is met wet- of regelgeving;
  - b. In strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
  - c. Schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende, denigrerende, haatdragende, seksueel getinte of pornografische uitingen;
  - d. De rechten van een derde schendt, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
  - e. Onwaarheden bevat;
  - f. Vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt;
  - g. Ongepast of grensoverschrijdend is;
  - h. (Zakelijke) activiteiten van de Gebruiker promoot;
  - i. Politieke of religieuze inhoud bevat.
- 8.3. Door het plaatsen van Content garandeert de Gebruiker dat hij bevoegd is de Content online te publiceren.
- 8.4. Indien de Gebruiker in strijd handelt met dit artikel, dan heeft BeeFriends het recht de Content te verwijderen.
- 8.5. Tot de Dienst behoort niet het door BeeFriends controleren, filteren of bewerken van Content voordat het op de Website gepubliceerd wordt.

## **9. Verplichtingen van de Gebruiker**

- 9.1. De Gebruiker zal middels het gebruik van de Dienst:
  - a. Geen intellectuele eigendomsrechten of andere soorten rechten van derden schenden;
  - b. Zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen;
  - c. Niet in strijd met wet- of regelgeving handelen;
  - d. Niet een andere Gebruiker stalken, lastig vallen of (seksueel) intimideren;
  - e. Geen schadelijke software, zoals virussen, verspreiden.
- 9.2. De Gebruiker dient de andere Gebruikers te allen tijde respectvol te behandelen.
- 9.3. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan zich middels de Dienst voor te doen als een ander persoon.
- 9.4. Indien de Gebruiker middels het gebruik van de Dienst persoonsgegevens van een andere Gebruiker heeft ontvangen, dan:
  - a. Dient de Gebruiker deze persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet openbaar te maken of online te publiceren;
  - b. Is het de Gebruiker niet toegestaan deze persoonsgegevens te gebruiken voor ongevraagde commerciële communicatie (spam);
  - c. Dient de Gebruiker deze persoonsgegevens enkel te gebruiken voor het doel waarvoor de persoonsgegevens aan de Gebruiker zijn verstrekt.
- 9.5. De Gebruiker vrijwaart BeeFriends voor eventuele aanspraken van derden, waaronder andere Gebruikers, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Gebruiker toerekenbaar is.
- 9.6. Indien de Gebruiker door toedoen van het gebruik van de Dienst zijn contactgegevens kenbaar maakt aan een Vriend, in contact treedt met een Vriend, met een Vriend een afspraak maakt of deelneemt aan een activiteit of evenement, dan is dat volledig voor risico

van de Gebruiker. BeeFriends is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

## **10. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 10.1. BeeFriends kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de Dienst en voor de juistheid van al de op de Website voorkomende gegevens. De Website wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.
- 10.2. BeeFriends doet ten aanzien van de Website zijn uiterste best om het gebruikersgemak, de kwaliteit en prestaties optimaal te waarborgen, maar garandeert niet dat de Dienst vrij is van storingen. De Gebruiker erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. BeeFriends is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de Dienst.
- 10.3. BeeFriends kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Gebruiker.
- 10.4. BeeFriends is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de Dienst.
- 10.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. BeeFriends is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Gebruiker verstrekte gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 10.6. Het gebruiken van de Dienst is geheel voor eigen risico. BeeFriends is niet aansprakelijk voor lichamelijke, geestelijke of enige andere schade, zowel directe als indirecte schade, die de Gebruiker lijdt door het gebruik van de Dienst.
- 10.7. BeeFriends is op geen enkele wijze jegens de Gebruiker verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, nalaten, etc., van een andere Gebruiker of van een Gemeente. Indien Gemeente Informatie niet juist, volledig of up-to-date is, dan is BeeFriends daarvoor nimmer aansprakelijk. De Gemeente Informatie is niet afkomstig van BeeFriends. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren of Gemeente Informatie correct en volledig is. Indien de Gemeente Informatie een link bevat, dan is het gebruik van de link voor eigen risico. Verwijst deze link niet naar de juiste website, dan is dat de verantwoordelijkheid van de Gemeente en niet van BeeFriends.
- 10.8. BeeFriends is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval.
- 10.9. Indien een andere Gebruiker of de Gemeente jegens de Gebruiker onrechtmatig heeft gehandeld, dan is BeeFriends daarvoor niet aansprakelijk.
- 10.10. BeeFriends is niet aansprakelijk indien door een andere Gebruiker of een Gemeente de privacy van de Gebruiker wordt geschaad en/of indien een andere Gebruiker of de Gemeente persoonlijke gegevens van de Gebruiker aan een derde heeft verstrekt of openbaar heeft maakt.
- 10.11. Indien BeeFriends aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet is toegestaan of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van BeeFriends beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van BeeFriends uitkeert.
- 10.12. Elke rechtsvordering wegens niet nakoming van de Overeenkomst of een handelen en/of nalaten van BeeFriends verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Gebruiker de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

## **11. Overmacht**

- 11.1. BeeFriends is niet gehouden tot de uitvoering van de Overeenkomst indien dat voor BeeFriends niet mogelijk is door een overmachtssituatie.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BeeFriends geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BeeFriends niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: een tekortkoming van een ingeschakelde derde, storing in een dienst of software van een derde, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oorlog, terrorisme, rellen, brand, diefstal, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, cyberaanval, stakingen, alsmede iedere andere situatie waarop BeeFriends geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

## **12. Blokkeren en opheffen van het Account door BeeFriends**

### **12.1. Indien:**

- a. De Gebruiker zich onbehoorlijk heeft gedragen middels de Dienst jegens een of meerdere andere Gebruikers en/of de Gebruiker in strijd heeft gehandeld met artikel 8 en 9; of
- b. BeeFriends meerdere klachten over de Gebruiker van een of meerdere andere Gebruikers heeft ontvangen; of
- c. De Gebruiker onrechtmatig handelt jegens BeeFriends; of
- d. De Gebruiker reeds eerder een Account heeft aangemaakt en dat door BeeFriends is geblokkeerd of opgeheven wegens een van de bovengenoemde redenen, dan kan dat voor BeeFriends een reden zijn om per direct het Account te blokkeren of het Account op te heffen, zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op schadevergoeding. De Gebruiker wordt via de e-mail van een dergelijke blokkering of opheffing in kennis gesteld.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

13.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Website berusten bij BeeFriends.

13.2. De Gebruiker dient de intellectuele eigendomsrechten van BeeFriends te allen tijde te respecteren.

**13.3.** Door het plaatsen van Content op de Website verleent de Gebruiker aan BeeFriends een licentie om de Content te verveelvoudigen, te gebruiken, te verspreiden en openbaar te maken. Deze licentie eindigt op het moment dat de Gebruiker de Content van de Website verwijdert.

## **14. Geheimhouding**

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, BeeFriends gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en BeeFriends zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BeeFriends niet gehouden tot schadevergoeding.

## **15. Persoonsgegevens**

15.1. BeeFriends verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Gebruiker het privacy beleid van BeeFriends raadplegen, zie privacy beleid onderaan de website].

## **16. Vragen en klachten**

16.1. Voor een vraag en/of klacht kan op de volgende wijzen contact worden opgenomen met BeeFriends:

- a. Via het e-mailadres: [info@beefriends.nl](mailto:info@beefriends.nl)
- b. Via het telefoonnummer: 0800-2333743 van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland, van 9:00 t/m 12:00 uur.

16.2. Vragen en/of klachten worden door BeeFriends zo spoedig mogelijk afgehandeld.

## **17. Vervaltermijn**

17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Gebruiker uit welke hoofde ook tegenover BeeFriends in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Gebruiker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**18.1.** Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op alle rechtshandelingen tussen de Gebruiker en BeeFriends is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3. Alle geschillen tussen de Gebruiker en BeeFriends zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van BeeFriends is gelegen. De Gebruiker heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat BeeFriends schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens

de wet bevoegde rechter te kiezen.